



STRATEŠKI PLAN
HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA
ZA RAZDOBLJE
OD 2023. DO 2027. GODINE

Zagreb, prosinac 2023. godine

Sadržaj

UVOD.....	3
VIZIJA, MISIJA I NAČELA DJELOVANJA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA.....	5
DIONICI HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA.....	6
Nacionalni dionici	6
Međunarodni dionici	7
STRATEŠKE SMJERNICE I CILJEVI HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA ZA RAZDOBLJE OD 2023. DO 2027. GODINE.....	8
Strateška smjernica 1: Zaštita dostojanstva najranjivijih	9
Strateška smjernica 2: Odgovor na klimatske i demografske promjene.....	13
Strateška smjernica 3: Uspostava koherentnijeg sustava i osiguranje financijske stabilnosti	16
SWOT I PESTLE ANALIZA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA.....	20

UVOD

Hrvatski Crveni križ djeluje u dinamičnom okruženju u kojemu se izmjenjuju trendovi i izazovi koji oblikuju planove i djelovanje. Nepredvidivost kao značajka globalne zajednice, u velikoj mjeri određuje i rad Hrvatskog Crvenog križa koji je prvenstveno usmjeren lokalnom i nacionalnom okruženju, a aktivno doprinosi i humanitarnom djelovanju na regionalnoj i globalnoj razini.

Baš kao i brojni drugi subjekti, i Hrvatski Crveni križ još se uvijek nosi s posljedicama pandemije bolesti COVID-19 koja je društvu donijela dosad neviđene izazove, a duboko je utjecala i na rad Hrvatskog Crvenog križa. Posljedice pandemije kreću se od povećane ranjivosti zajednica do ekonomskih poteškoća, pritiska na zdravstvene sustave i poremećaja u socijalnoj i obrazovnoj sferi, kao i pojavu novih trendova u volontiranju, a koje je okosnica djelovanja Hrvatskog Crvenog križa. Također je očit utjecaj na mentalno zdravlje pojedinaca, obitelji i zajednica te povećanje psihosocijalnih teškoća. Kao odgovor, Hrvatski Crveni križ prilagodio je svoje djelovanje pružanju podrške pogođenim pojedincima i zajednicama pružanjem vitalne pomoći, uključujući podršku u ostvarivanju zdravstvene zaštite, humanitarnu pomoć i psihosocijalnu podršku. Nadalje, provedbom edukacija svih dobnih skupina, s posebnim naglaskom na djecu i mlade, radi se na osnaživanju kako bi pogođene lokalne zajednice u budućnosti bile otpornije na izvanredne događaje.

Dubok trag ostavili su i potresi koji su posljednjih godina pogodili Hrvatsku. Hrvatski Crveni križ aktivno je uključen u proces oporavka te će i nadalje sa svojim društvima kontinuirano pružati pomoć stradalim osobama. U suradnji s lokalnim i međunarodnim partnerima, nastavit će se provoditi aktivnosti kojima je cilj vratiti stabilnost i otpornost u pogođenim regijama.

Osim potresa i pandemije, Hrvatski Crveni križ kontinuirano sudjeluje u odgovoru i na brojne druge krizne situacije manjih ili većih razmjera koje se događaju u Republici Hrvatskoj, ali i u drugim zemljama. Takve situacije, bilo da su katastrofe, sukobi, masovne nesreće ili migracije, zahtijevaju brzi i učinkoviti odgovor. Hrvatski Crveni križ aktivno je uključen u provedbu aktivnosti kojima se radi na podizanju pripravnosti, u odgovoru, ali i oporavku od katastrofa. Putem široke mreže volontera, lokalnih društava i partnerstava, pruža dugoročnu podršku pogođenim zajednicama. Cilj je Crvenoga križa smanjiti patnju, zaštititi živote i ojačati otpornost zajednice u kriznim vremenima.

U ovom stoljeću, zbog brojnih oružanih sukoba, ali i katastrofa koje su dosta često posljedica klimatskih promjena sve je češća pojava migracija velikog broja stanovništva. Jedan od takvih aktualnih sukoba, rat u Ukrajini, prouzročio je raseljavanje velikog broja ljudi od kojih su neki potražili sigurnost u Republici Hrvatskoj, a od prvog dana pomoć im pružaju timovi Crvenog križa. Migracije značajno mijenjaju strukturu lokalnih zajednica u Europi. U skladu sa svojim humanitarnim mandatom, Hrvatski Crveni križ prepoznaje ranjivosti i izazove s kojima se susreću migranti i izbjeglice te je posvećen pružanju podrške tim osobama kroz humanitarnu pomoć, psihosocijalnu podršku, pritom promičući inkluzivnost, kulturu razumijevanja i društvenu koheziju.

Briga o socijalno ugroženim osobama koje žive u siromaštvu ili na rubu siromaštva, trajna je djelatnost Hrvatskog Crvenog križa i njegovih društava. Poseban fokus stavljen je na starije osobe čiji broj sve više raste, a u skladu s tim i njihove potrebe. Često zaboravljene ili zapostavljene, starije osobe nerijetko se mogu osloniti gotovo jedino na Crveni križ.

S druge strane, potrebno je prepoznati i osnaživati mlade kao ključne pokretače promjena u društvu, humanitarnog djelovanja i razvoja. Mladi su direktno pogođeni posljedicama navedenih

kriznih situacija, ali i globalnim društveno-ekonomskim okolnostima. Njihovu fleksibilnost i sposobnost brze prilagodbe novim trendovima i promjenama treba gledati kao strateško sredstvo za događanje promjena, uzimajući u obzir njihove specifične potrebe i prava. Ulaganjem u djecu i mlade od najranije dobi kroz edukativno-preventivne programe, volontiranje i približavanje djelovanja Crvenog križa, Hrvatski Crveni križ osigurava održivost svoje mreže članova i volontera te doprinosi formiranju humanijeg, zdravijeg i sigurnijeg društva. Svojim aktivnostima Hrvatski Crveni križ aktivno doprinosi naporima institucija, roditelja i društva u cjelini u izgradnji otpornosti i razvoju socijalno kompetentne djece i mladih.

Intenzivno iskorištavanje prirodnih resursa dovelo je do degradacije okoliša, dehumanizacije prostora u kojem živimo i u konačnici do najvećeg globalnog izazova s kojim se danas suočavamo, a to su klimatske promjene. Procjenjuje se kako će u skoroj budućnosti 300 do 500 milijuna ljudi trebati direktnu humanitarnu pomoć radi lokalnih ili globalnih kriza uzrokovanih klimatskim promjenama. Hrvatski Crveni križ zbog toga je klimatske promjene i upravljanje klimatskim rizikom, uključujući ublažavanje posljedica i prilagodbu lokalnih zajednica klimatskim promjenama stavio na sam vrh prioriteta područja rada u narednom razdoblju. Osim samog odgovora na izravne potrebe i ublažavanje već nastalih posljedica, Hrvatski Crveni križ usmjerit će aktivnosti na zagovaranje i edukaciju stanovništva s naglaskom na djecu i mlade s ciljem podizanja svijesti o ovom globalnom problemu i razvoja specifičnih znanja, vještina i kompetencija usmjerenih jačanju otpornosti pojedinaca i lokalnih zajednica na klimatske promjene.

Sve veća digitalizacija našega društva promijenila je način na koji se povezujemo, komuniciramo i surađujemo sa zajednicama. Hrvatski Crveni križ nastoji se uskladiti s takvim digitalnim pomakom, ponajprije širenjem *online* prisutnosti, korištenjem platformi društvenih medija i inovativnih digitalnih alata. Sve to omogućuje podizanje svijesti, mobilizaciju podrške i pružanje dostupnih resursa većem broju korisnika.

Ubrzani razvoj umjetne inteligencije predstavlja nove izazove, ali i prilike za Hrvatski Crveni križ koji prepoznaje potencijal umjetne inteligencije za poboljšanje operativne učinkovitosti, optimizaciju raspodjele resursa i poboljšanje procesa donošenja odluka. Uključivanjem novih tehnologija jača se sposobnost uočavanja i odgovaranja na nove potrebe, što omogućuje pružanje brže, usmjerenije i učinkovitije pomoći i podrške onima kojima je potrebna. Ipak, važno je uspostaviti ravnotežu između suvremenih i tradicionalnih pristupa kako bi osigurali inkluzivnije i koherentnije društvo što podrazumijeva građane svih dobnih skupina s naglaskom na najranjivije u društvu poput djece, starijih osoba i osoba s invaliditetom.

VIZIJA, MISIJA I NAČELA DJELOVANJA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Vizija

Život dostojan čovjeka.

Misija

Djelujući u skladu s temeljnim načelima Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Hrvatski Crveni križ potiče dobrovoljnost i solidarnost, štiti dostojanstvo, život i zdravlje te bez diskriminacije pomaže čovjeku u potrebi.

Temeljna načela djelovanja Hrvatskog Crvenog križa

HUMANOST – Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, nastao u želji da bez diskriminacije pruža pomoć svim ranjenicima na bojnopolju, nastoji u svim prilikama spriječiti i ublažiti ljudsku patnju. Svrha Pokreta je zaštita života i zdravlja te osiguranje poštivanja ljudske osobe. On promiče uzajamno razumijevanje, prijateljstvo, suradnju i trajan mir među svim narodima.

NEPRISTRANOST – Pokret ne pravi razliku s obzirom na nacionalnu, rasnu, vjersku, klasnu ili političku pripadnost pojedinca, već nastoji ublažiti njegove muke, isključivo vodeći računa o njegovim potrebama, dajući prednost najhitnijim slučajevima unesrećenih.

NEUTRALNOST – Da bi očuvao povjerenje svih, Pokret se ne opredjeljuje u neprijateljstvima i ne upušta se u rasprave političke, rasne, vjerske ili ideološke prirode.

NEOVISNOST – Pokret je neovisan. Nacionalna društva, iako su pomoćna tijela humanitarnih službi svojih vlada i podvrgnuta zakonima svojih zemalja, moraju očuvati svoju autonomiju kako bi u svako doba mogla djelovati u skladu s načelima Pokreta.

DOBROVOLJNOST – Pokret je dobrovoljan i ne pokreće ga želja za dobitkom.

JEDINSTVO – U svakoj zemlji može postojati samo jedno društvo Crvenog križa ili Crvenog polumjeseca. Ono mora biti dostupno svima i provoditi humanitarnu djelatnost na cjelokupnom teritoriju.

UNIVERZALNOST – Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, u kojem sva društva imaju jednaki položaj i dijele jednaka prava i dužnosti uzajamnog pomaganja, svjetski je pokret.

DIONICI HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Hrvatski Crveni križ ima široki krug dionika uključenih u brojne aktivnosti i to: nacionalne službe, javne ustanove, tijela državne uprave, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, sastavnice Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, međunarodne organizacije, druge organizacije civilnoga društva, poslovne subjekte, općinska, gradska i županijska društva Hrvatskoga Crvenog križa, volontere i korisnike.

I u nadolazećem razdoblju Hrvatski Crveni križ će u razne segmente svojega djelovanja uključiti sljedeće dionike:

Nacionalni dionici

Volonteri - okosnica Hrvatskog Crvenog križa. Volonteri aktivno sudjeluju u aktivnostima organizacije, uključujući odgovor na krizne situacije i redovite programe poput prve pomoći i pomaganja socijalno ugroženim građanima.

Članovi - pojedinci koji postaju članovi Hrvatskog Crvenog križa kako bi podržali njegov rad i pridonijeli humanitarnim nastojanjima.

Korisnici – ljudi koji zahvaljujući podršci i aktivnostima Hrvatskog Crvenog križa i njegovih društava uspijevaju živjeti život dostojan čovjeka.

Vlada Republike Hrvatske / ministarstva / tijela državne uprave – u svojem radu Hrvatski Crveni križ i njegova društva često surađuju s ministarstvima te s raznim tijelima državne uprave, a čija se nadležnost dotiče određenih programa koji se provode. Suradnja u različitim projektima i aktivnostima nužna je kako bi se građanima osigurala potrebna podrška i pomoć.

Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave - Hrvatski Crveni križ surađuje s lokalnim zajednicama, općinama, gradovima i županijama na razvoju i provedbi programa koji se odnose na specifične potrebe zajednice, osobito u kriznim situacijama.

Donatori - pojedinci i tvrtke koji pružaju financijsku i materijalnu podršku Hrvatskom Crvenom križu za programe i aktivnosti kojima se pomaže ljudima u potrebi.

Humanitarne udruge i suradne organizacije – zbog zajedničkog društvenog interesa, Hrvatski Crveni križ razvija partnerstva i uspostavlja koordinaciju s različitim udrugama u osmišljavanju i provedbi humanitarno-socijalnih programa i aktivnosti.

Društva Hrvatskog Crvenog križa – iako su dio sustava Hrvatskog Crvenog križa, društva Crvenoga križa imaju vlastitu pravnu osobnost te su kao takva često partneri u provođenju brojnih aktivnosti.

Ostali nacionalni dionici – u svojem radu, Hrvatski Crveni križ nastavit će surađivati i s brojnim drugim dionicima poput javnih ustanova, akademske zajednice, institucija, agencija, provedbenih tijela u Republici Hrvatskoj za projekte koji se financiraju sredstvima Europske unije.

Međunarodni dionici

Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca

- **Nacionalna društva Crvenog križa i Crvenog polumjeseca** - Hrvatski Crveni križ surađuje s drugim nacionalnim društvima Crvenog križa i Crvenog polumjeseca širom svijeta, razmjenjujući znanje, resurse i najbolje prakse u humanitarnom djelovanju.
- **Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca** - Hrvatski Crveni križ punopravni je član Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koja definira smjernice, te osigurava potporu i koordinaciju nacionalnim društvima u njihovim nacionalnim i međunarodnim humanitarnim aktivnostima.
- **Međunarodni odbor Crvenog križa** – svojim djelovanjem pomaže u ostvarivanju visoke operativnosti Hrvatskog Crvenog križa, posebno u dijelu usklađenosti sa Ženevskim konvencijama.

Međunarodna federacija za spašavanje na vodi (ILS) – okuplja nacionalne spasilačke organizacije koje djeluju diljem svijeta, a čiji je član i Hrvatski Crveni križ; važna za daljnju implementaciju i razvoj najboljih praksi u prevenciji utapanja, spašavanju života na vodi i unaprijeđenju sustava sigurnosti na svim vodenim površinama s ciljem prevencije nesreća povezanih s vodom.

Agencija Ujedinjenih naroda za izbjeglice (UNHCR) - u Hrvatskom Crvenom križu ima dugogodišnjeg pouzdanog partnera u provođenju humanitarno-socijalnih programa s ciljanom skupinom migranata i azilanata, a takva će suradnja biti nastavljena i u idućem razdoblju.

Ostali međunarodni dionici - u svojem radu, Hrvatski Crveni križ nastaviti će surađivati i s brojnim drugim međunarodnim dionicima poput Svjetske zdravstvene organizacije (WHO), Međunarodne organizacije za migracije (IOM) te drugim tijelima i institucijama koje se u svojem radu dotiču aktivnosti koje provodi Crveni križ, poput različitih formalnih i neformalnih mreža unutar i izvan Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca specijaliziranih za određene teme i područja rada.

STRATEŠKE SMJERNICE I CILJEVI HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA ZA RAZDOBLJE OD 2023. DO 2027. GODINE

U želji da kreira kvalitetan strateški dokument iz kojega će se moći generirati korisne i smislene društvene aktivnosti u narednim godinama, Hrvatski Crveni križ izradu strategije započeo je formiranjem dva *Think Tank* – svojevrsni trustovi mozgovia sastavljeni od ljudi unutra i izvan Hrvatskog Crvenog križa čija znanja i kompetencije mogu pridonijeti kreiranju sveobuhvatnog dokumenta temeljenog na stvarnim potrebama zajednice u kojoj Hrvatski Crveni križ djeluje.

Jedan *Think Tank* činili su ljudi koji djeluju unutar sustava Hrvatskog Crvenog križa na području cijele Republike Hrvatske i koji dobro poznaju sustav iznutra i sve njegove procese – predstavnici Središnjeg ureda, Glavnog odbora, društava Hrvatskog Crvenog križa te predstavnici mladih i volontera.

Članovi drugoga *Think Tank* bili su ugledni stručnjaci iz različitih područja čiji je zadatak bio donijeti vanjsku i nezavisnu perspektivu u proces izrade strategije – predstavnici donatora, akademske zajednice, korporativnog sektora te predstavnici sustava Domovinske sigurnosti.

Članovi oba *Think Tank* složili su se da Hrvatski Crveni križ uživa veliku prepoznatljivost u domaćim i međunarodnim krugovima te da je vrijednost brenda velika. Najveća snaga očituje se u ljudskim resursima – volonterima i zaposlenicima koji djeluju u Središnjem uredu Hrvatskog Crvenog križa, kao i u 132 općinska, gradska i županijska društva Crvenoga križa diljem Hrvatske. Raširena mreža društava omogućuje Hrvatskom Crvenom križu da se brzo aktivira i djeluje u nepredviđenim i kriznim situacijama te da odgovori na potrebe ljudi zahvaćenih izvanrednim situacijama.

Za razliku od mnogih drugih nevladinih i međunarodnih organizacija i udruga koje djeluju na ovome području, Hrvatski Crveni križ iza sebe ima tradiciju dugu 145 godina, brojne aktivnosti koje su odgajale mnoge generacije te edukativne programe koji pridonose izgradnji boljih pojedinaca i cjelokupnog društva. Osim dugogodišnjih zdravstvenih, socijalnih i humanitarnih programa, valja istaknuti i kako Hrvatski Crveni križ okuplja najveću bazu darivatelja krvi te zahvaljujući tome osigurava 80 posto iskazanih potreba zdravstva Republike Hrvatske za dozama krvi.

Zahvaljujući kvalitetnom radu koji je prepoznat i izvan hrvatskih granica, Hrvatski Crveni križ znatno je poboljšao svoje logističke i tehničke resurse povlačeći sredstva iz fondova Europske unije i drugih izvora, a na osnovu kvalitetnih projekata. Velika je i baza donatora, kao i partnera koji prepoznaju vrijednost Crvenog križa kao pouzdane i stabilne organizacije na koju se može računati u različitim okolnostima, osobito onima izazvanima kriznim situacijama.

No, članovi oba *Think Tank*, ukazali su i na određene izazove koji se javljaju unutar sustava Crvenoga križa, ali i na one vanjske koji itekako snažno utječu na rad Hrvatskog Crvenog križa. Unatoč integriranju novih tehnologija i poslovnih procesa, naglašeno se kako je Hrvatskom Crvenom križu i njegovim društvima nužna daljnja modernizacija kako bi doista postao suvremena humanitarna organizacija sposobna odgovoriti na sve izazove modernoga doba. Potrebno je i jače pozicionirati tradicionalne djelatnosti poput prve pomoći i darivanja krvi, ali i raditi na razvoju suvremenih aktivnosti prateći globalne trendove poput ekološke zaštite i demografskih promjena.

Hrvatski Crveni križ može se pohvaliti velikim brojem mladih ljudi u svojim redovima, ali ima prostora tu kategoriju populacije bolje i više uključiti u poslovne i sve druge procese. Važno je i da si Hrvatski Crveni križ kao najveća humanitarna organizacija u Republici Hrvatskoj, osigura mjesto

koje mu doista i pripada u sustavu domovinske sigurnosti, a u skladu s humanitarnim mandatom kojega ima. Posebno naglasak treba staviti na edukacije i jačanje otpornosti pojedinaca i društva s obzirom na to da se na tom području Hrvatski Crveni križ profilirao kao vodeća organizacija.

Iako Hrvatski Crveni križ broji više od 10.000 volontera, primjetno je kako postoji prostor za jače zagovaranje i prepoznavanje njihova doprinosa društvu. I baš zato što je organizacija koja okuplja veliki broj volontera, zadaća je Hrvatskog Crvenog križa angažirati se oko prepoznavanja i značenja volonterstva u zajednici u kojoj živimo.

Sustav u kojemu djeluje Hrvatski Crveni križ i njegova društva složeni je sustav koji katkada zna usporavati poslovne procese pa je u tom smislu potrebno pojednostavniti unutarnji ustroj Hrvatskog Crvenog križa i učiniti ga funkcionalnijim.

Hrvatski Crveni križ nacionalno je društvo koje djeluje na području Republike Hrvatske, ali kao dio Međunarodne federacije društava Crvenoga križa i Crvenoga polumjeseca, ima i globalni utjecaj. Upravo zbog toga i Hrvatski Crveni križ naslanja se na Strategiju 2030 Međunarodne federacije, vodeći računa o specifičnostima zajednice u kojoj djeluje.

U skladu sa svime navedenim, definirane su sljedeće strateške smjernice i ciljevi, kao i planirane aktivnosti:

1. Zaštita dostojanstva najranjivijih
2. Odgovor na klimatske i demografske promjene
3. Uspostava koherentnijeg sustava i osiguranje financijske stabilnosti

Strateška smjernica 1: Zaštita dostojanstva najranjivijih	
CILJEVI	PLANIRANE AKTIVNOSTI I OČEKIVANI REZULTATI
Cilj 1 Podrška u ispunjavanju osnovnih životnih potreba	Provedba socijalnih programa i osmišljavanje novih projekata <u>Očekivani rezultati:</u> osmišljeni i prijavljeni projekti za pomoć socijalno ugroženim osobama – prvenstveno starijim osobama, osobama s invaliditetom, beskućnicima i djeci. Provedba programa humanitarne pomoći <u>Očekivani rezultati:</u> humanitarni paketi osigurani za najugroženije građane, osigurana podrška društvima Hrvatskog Crvenog križa u provođenju projekata socijalnih samoposluga. Uvođenje inovativnih načina prikupljanja pomoći socijalno ugroženim osobama <u>Očekivani rezultati:</u> unaprijeđena akcija <i>Solidarnost na djelu</i>, osmišljeni novi oblici prikupljanja pomoći.
Cilj 2 Podrška u brizi za fizičko i mentalno	Utvrđivanje prioritetnih programa za zaštitu i očuvanje zdravlja: <i>Prevenција kroničnih nezaraznih bolesti, Živjeti zdravo, Zdravo starenje, Klimatske promjene i zdravlje, Zdravstvena pismenost,</i>

zdravlje pojedinca i zajednice	<i>Izvanredni zdravstveni izazovi u kriznim situacijama, Higijena i zdravlje, Prevencija i suzbijanje tuberkuloze, Upoznavanje s opasnošću od mina i eksplozivnih ostataka iz rata.</i> <u>Očekivani rezultati:</u> određeni prioritetni programi zaštite i očuvanja zdravlja; uspostavljena suradnja i podrška Hrvatskog Crvenog križa u sustavu javnog zdravstva prema javnozdravstvenim potrebama. Unaprjeđenje postojećih i razvoj novih programa za zaštitu i očuvanje zdravlja <u>Očekivani rezultati:</u> unaprjeđenje postojećih i razvoj novih programa za zaštitu i očuvanje zdravlja, povećan broj građana koji su obuhvaćeni programima prevencije te zaštite i očuvanja zdravlja od najranije životne dobi, djece i mladeži, radne populacije te osoba starije životne dobi. Provedba i razvoj edukativno-preventivnih programa te jačanje kapaciteta djece i mladih <u>Očekivani rezultati:</u> održane edukacije za odgojno-obrazovne djelatnike u formalnom odgojno-obrazovnom sustavu za teme Hrvatskog Crvenog križa, održane edukacije za djelatnike i volontere društava Crvenog križa za provedbu edukativno-preventivnih programa, unaprjeđeno Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa, ojačani kapaciteti mladih i volontera kroz sudjelovanje u Skupštini mladih, proširen sadržaj edukativne platforme www.sigurnija-djeca.hr Programi jačanja psihološke otpornosti <u>Očekivani rezultati:</u> unaprjeđenje programa mentalnog zdravlja i jačanja otpornosti zajednica, psihoedukacija stanovništva kroz informativne letke, objave na mrežnim stranicama i drugim medijima. Unaprjeđenje i razvoj programa podrške pomagačima <u>Očekivani rezultati:</u> teme iz podrške pomagačima uključene kao horizontalna tema u edukacije Hrvatskog Crvenog križa, izrađen modul brige o sebi za društva Hrvatskog Crvenog križa, provedena kontinuirana procjena potreba djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa radi osiguranja adekvatne podrške, edukacije i jačanja kapaciteta timova za psihosocijalnu podršku na ovu temu.
Cilj 3 Širenje znanja o prvoj pomoći i razvijanje samodostatnosti	Sudjelovanje u izmjenama i dopunama kurikulumu zdravstvenog odgoja te kreiranju dokumenata kojima se definira provođenje edukacije prve pomoći u svim odgojno-obrazovnim ustanovama <u>Očekivani rezultati:</u> Hrvatski Crveni križ uključen u radnu skupinu koja se bavi izradom kurikulumu i uvođenjem sadržaja prve pomoći, ugrađeni standardi o edukaciji prve pomoći u kurikulum. Minimalni standardi u radu društava Hrvatskog Crvenog križa na svim razinama u provođenju edukacije građana iz prve pomoći <u>Očekivani rezultati:</u> definirani minimalni standardi Hrvatskog Crvenog križa za provođenje edukacije građana različitih interesnih skupina (građanstva, vozača, nautičara, prva pomoć u okviru zaštite na radu,

	prva pomoć za lovce i slično) sukladno utvrđenom standardu; uspostavljen sustav kontrole kvalitete tečajeva. Izrada doktrine prve pomoći za reguliranje postupaka prve pomoći, nastavnog programa i prakse prve pomoći <u>Očekivani rezultati:</u> izrađen i usvojen dokument koji će regulirati postupke i praksu prve pomoći (nastavni program, kompetencije, djelokrug rada i odgovornost, opremu, održavanje opreme, uspostavu kontrole kvalitete i drugo). Provođenje edukacija predavača prve pomoći <u>Očekivani rezultati:</u> osposobljeni predavači, održane stručne edukacije predavača prve pomoći za vozače, kao i za relicenciranje sukladno zakonskoj regulativi. Provođenje edukacije prve pomoći za vozače sukladno važećoj legislativi <u>Očekivani rezultati:</u> sve ustanove koje provode edukaciju iz prve pomoći za vozače slijede <i>Pravilnik o sadržaju programa osposobljavanja predavača iz predmeta pružanje Prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći, provođenju ispita za predavača, sastavu ispitnog povjerenstva i obrascu potvrde o položenom ispitu</i>; pridržavanje propisanog standardiziranog programa obzirom na mjesto održavanja, standardnu opremu i sadržaj edukacije; iniciranje provođenja nadzora od strane nadležnih ustanova. Sadržaj kutije prve pomoći za vozače <u>Očekivani rezultati:</u> ujednačen i standardiziran sadržaj kutije prve pomoći za vozače sukladno normi HRN 1113 uz pripadajući <i>Podsjetnik prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa</i> i znak Hrvatskog Crvenog križa. Izrada publikacija i setova prve pomoći s različitim namjenama i pripadajućim sadržajima <u>Očekivani rezultati:</u> izdavanje publikacija i setova prve pomoći za vozače, nautičare, zaštitu na radu i lovce.
Cilj 4 Razvoj i unaprjeđenje dobrovoljnog davalatstva krvi u Republici Hrvatskoj	Novi dobrovoljni davatelji krvi - promoviranje dobrovoljnog davanja krvi među mlađom populacijom i ženama <u>Očekivani rezultati:</u> provedene promidžbene aktivnosti za mlađu populaciju i žene u svim društvima Hrvatskog Crvenog križa, povećani udio žena i mladih u populaciji dobrovoljnih davatelja krvi. Uređenje odnosa s Hrvatskim zavodom za transfuzijsku medicinu u svezi suradnje i raspodjele zadaća oko dobrovoljnog davanja krvi <u>Očekivani rezultati:</u> ugovor/sporazum kojim su regulirani korektni partnerski odnosi na svim razinama.

	Otvaranje centra za prikupljanje krvi/plazme u Hrvatskom Crvenom križu, Ulica Crvenog križa 14, Zagreb <u>Očekivani rezultati:</u> organiziranje redovitog, nekoliko puta godišnje, uzimanja krvi i plazme u prostorima Hrvatskog Crvenog križa. Digitalizacija, umrežavanje, baza podataka dobrovoljnih davatelja krvi i elektroničko slanje računa prema Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (HZZO) putem Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH) <u>Očekivani rezultati:</u> uspostavljena baza podataka dobrovoljnih davatelja krvi koja se temelji na e-Delphyn programu (specijalizirani program za transfuzijsku medicinu) uz pristup podacima koji su potrebni društvima Hrvatskog Crvenog križa za slanje računa HZZO-u putem CEZIH-a; vođenje baze podataka o dobrovoljnim davateljima krvi uz slanje SMS poruka o organizaciji akcija dobrovoljnog davanja krvi. Podrška Hrvatskom zavodu za transfuzijsku medicinu u osnivanju novih timova / terenskih jedinica za prikupljanje krvi i povećanju broja godišnjih akcija dobrovoljnog davanja krvi <u>Očekivani rezultati:</u> omogućen pristup akcijama davanja krvi dobrovoljnim davateljima iz manjih i udaljenijih mjesta. Osuвременjivanje sustava nagrađivanja dobrovoljnih davatelja krvi <u>Očekivani rezultati:</u> zadržane postojeće beneficije i priznanja po Pravilniku o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa, društveno vrednovani dobrovoljni davatelji krvi s naglaskom na visoka državna priznanja od Predsjednika Republike Hrvatske, osmišljeni alternativni načini nagrađivanja dobrovoljnih davatelja krvi. Standardizirani obrok zahvalnosti <u>Očekivani rezultati:</u> definiran obrok zahvalnosti obzirom na nutritivne sastojke i kalorijsku vrijednost obroka te financijski izračun čime se omogućuje svakom društvu Hrvatskog Crvenog križa da izračuna trošak i osigura potrebnu nutritivnu nadoknadu dobrovoljnim davateljima krvi čime bi se kvalitativno i kvantitativno ujednačio obrok zahvalnosti i smanjili troškovi društvima pri organizaciji akcija darivanja krvi.
--	---

Strateška smjernica 2: Odgovor na klimatske i demografske promjene

CILJEVI	PLANIRANE AKTIVNOSTI I OČEKIVANI REZULTATI
Cilj 1 Zaštita okoliša i kreiranje projekata kao odgovor na klimatske promjene	Unaprjeđenje i širenje provedbe projekata na temu zaštite okoliša <u>Očekivani rezultati:</u> proširena mreža društava Hrvatskog Crvenog križa koja sudjeluju u projektima poput projekata <i>Crveni križ u plavom okviru</i> i <i>Crveni križ u zelenom okviru</i>; provedena fizička čišćenja otpada s morskog dna i obalnog područja; provedene ekološke radionice u školama i vrtićima; stvorena mreža partnera; obilježeni važniji datumi u zaštiti prirode i okoliša, izrađeni edukacijsko-promotivni materijali; razvoj edukativnih i informativnih materijala na temu klimatskih promjena; održane edukacije za djelatnike, volontere društava Hrvatskog Crvenog križa i odgojno-obrazovne djelatnike na temu klimatskih promjena; proširena mreža društava Hrvatskog Crvenog križa koja sudjeluju u programu, provedene radionice u školama i vrtićima.
Cilj 2 Jačanje otpornosti pojedinaca i lokalnih zajednica na krizne situacije i unaprjeđenje kvalitete odgovora na krizne situacije	Provedba edukacije građana, javnih institucija i privatnih tvrtki u pripremi za krizne situacije <u>Očekivani rezultati:</u> veći broj društava Hrvatskog Crvenog križa uključen u provedbu edukacija za sve dobne skupine u njihovim lokalnim zajednicama na temu izvanrednih situacija, osposobljeni edukatori, unaprijeđeni postojeći programi i alati za edukaciju djece i mladih u pripremi za krizne situacije, osmišljen pristup pripremi javnih institucija i privatnih tvrtki za krizne situacije. Provedba obuke za spasiocce na vodi i instruktore <u>Očekivani rezultati:</u> osposobljeni novi spasioci, obnovljena uvjerenja o osposobljenosti spasilaca, poboljšana razina sigurnosti korisnika na vodenim površinama, unaprijeđen rad spasilačkih postaja i povećan broj instruktora spašavanja na vodi. Prošireno provođenje projekta <i>Sigurnost na vodi</i> u cilju prevencije utapanja <u>Očekivani rezultati:</u> povećan broj društava Hrvatskog Crvenog križa koja sudjeluju u projektu, provedba radionica o sigurnosti na vodi, unaprjeđenje plivačkih vještina djece školske i predškolske dobi, veća uključenost zajednice i građana u programe sigurnosti u vodi, obilježen Svjetski dan prevencije utapanja, izrađeni edukacijsko-promotivni materijali. Priprema i provedba edukacije operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa <u>Očekivani rezultati:</u> izrađen standardni program edukacije operativnih snaga, educirani krizni stožeri društava Hrvatskog Crvenog križa, educirani treneri za provedbu osnovnih i specijalističkih edukacija, educirani članovi Nacionalnog interventnog tima, provedene specijalističke edukacije.

	Održavanje i jačanje spremnosti za odgovor na krizne situacije <u>Očekivani rezultati:</u> povećana spremnost i kapaciteti operativnih snaga za djelovanje u kriznim situacijama kroz sudjelovanje na vježbama županijske, nacionalne i međunarodne razine unutar sustava Crvenog križa, te s ostalim operativnim snagama sustava. Podizanje razine spremnosti operativnih snaga za sudjelovanje u akcijama spašavanja na vodi <u>Očekivani rezultati:</u> sudjelovanje u akcijama spašavanja i izvlačenja unesrećenih osoba iz poplavnih voda; dostava humanitarne pomoći ugroženom stanovništvu; evakuacija stanovništva iz poplavljenih kuća; obilazak naselja odsječenih visokim vodostajem i provjera kućanstava; traganje i spašavanje za nestalim osobama na moru; asistencija i podrška drugim službama u traganju i spašavanju na vodi; opremanje specijalističkom opremom. Unaprjeđenje programa mentalnog zdravlja i psihosocijalne podrške uslijed kriznih događaja <u>Očekivani rezultati:</u> povećan broj stručnih djelatnika i volontera u timu za psihosocijalnu podršku, provedena digitalizacija izvještavanja i praćenja osoba pogođenih kriznim događajem, održane subspecijalističke edukacije za članove tima za psihosocijalnu podršku za rad s posebno ranjivim skupinama, nastavljena i unaprjeđena međunarodna suradnja i razmjena iskustava s drugim nacionalnim društvima. Osnaživanje županijskih interventnih timova kao okosnica Nacionalnog interventnog tima <u>Očekivani rezultati:</u> definirani uvjeti pristupanja, standardi opreme, vizuala i edukacija za članove Nacionalnog interventnog tima; uređen poligon za vježbanje uz Nacionalni logistički centar s multifunkcionalnim ciljem povećanja skladišnog kapaciteta Nacionalnog logističkog centra u slučaju kriznog događaja kroz model korištenja šatora. Jača horizontalna integracija s ostalim nacionalnim društvima posebice kroz Mrežu „Susjedi pomažu prvi“ <u>Očekivani rezultati:</u> osmišljeni i provedeni novi projekti međunarodne suradnje u području pripreme i odgovora na krizne situacije i razmjena stečenih znanja i iskustava. Formiranje potrebnih količina zaliha za djelovanje u kriznim situacijama u Nacionalnom logističkom centru i na području djelovanja županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa <u>Očekivani rezultati:</u> pripremljeni godišnji planovi nabave sukladno standardima; kontinuirana nabava profesionalne i standardizirane opreme na nacionalnom i županijskom nivou za aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa; nabava opreme kroz projekte i donacijska sredstva usmjerena razvoju otpornosti stanovništva za krizno djelovanje; održavanje i atestiranje postojeće opreme; razvoj programa i održavanje edukacija za upotrebu opreme koja je sastavni dio zaliha.
--	--

	Jačanje kapaciteta mreže Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa <u>Očekivani rezultati:</u> uspostava standarda za provođenje aktivnosti Službe traženja na svim organizacijskim razinama, organizirane edukacije za zaposlenike i volontere koji obavljaju poslove Službe traženja te pripadnike operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa, izrada metodološkog priručnika, letaka i plakata Službe traženja, sudjelovanje na edukacijama u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa i drugih nacionalnih društava, sudjelovanje u radu tijela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koja rade na jačanju kapaciteta i unaprijeđenju rada Službe traženja. Pružanje usluga na obnavljanju obiteljskih veza <u>Očekivani rezultati:</u> provođenje preventivnih mjera u cilju sprječavanja razdvajanja članova obitelji u slučaju kriznih situacija, pružena usluga obnavljanja i održavanja kontakata između razdvojenih obitelji putem razmjene obiteljskih poruka Crvenog križa te korištenjem novih metoda i tehnologija. Pružanje informacija o nestalim članovima obitelji <u>Očekivani rezultati:</u> omogućiti obiteljima nestalih osoba pokretanje zahtjeva za traženje te raditi na rješavanju zahtjeva za traženje; sudjelovanje u postupcima utvrđivanja identiteta neidentificiranih posmrtnih ostataka, posebno žrtava Domovinskog rata; ishođene potvrde o zarobljeništvu i druge potvrde; pružanje podrške razdvojenim obiteljima i obiteljima nestalih osoba.
Cilj 3 Odgovor na pojačane migracije ljudi u svijetu te prilagodba na promjene u ljudskim resursima	Podrška migrantima, tražiteljima međunarodne zaštite i osobama pod međunarodnom zaštitom <u>Očekivani rezultati:</u> tražiteljima međunarodne zaštite osigurani adekvatni uvjeti prihvata, psihosocijalna podrška i socijalne usluge, te unaprijeđen pristup zdravstvenim uslugama; osobama pod međunarodnom i privremenom zaštitom pružena podrška tijekom procesa integracije. Provedba programa prevencije trgovanja ljudima <u>Očekivani rezultati:</u> educirani djelatnici Hrvatskog Crvenog križa koji rade s osobama pod međunarodnom zaštitom i tražiteljima međunarodne zaštite; educirani odgojno-obrazovni djelatnici i volonteri za provođenje radionica s mladima; osmišljeni i izrađeni edukativno-informativni materijali za ciljane skupine. Pružanje pomoći i zaštite žrtvama trgovanja ljudima <u>Očekivani rezultati:</u> osigurani uvjeti i operativnost skloništa za odrasle žrtve trgovanja ljudima. Educirani predstavnici društava Hrvatskog Crvenog križa - članovi mobilnih timova za pružanje prvih oblika pomoći odraslim žrtvama trgovanja ljudima, obavljene intervencije mobilnog tima zbog pružanja pomoći i zaštite žrtava.

Strateška smjernica 3: Uspostava koherentnijeg sustava i osiguranje financijske stabilnosti

CILJEVI	PLANIRANE AKTIVNOSTI I OČEKIVANI REZULTATI
Cilj 1 Unaprjeđenje usklađenosti unutarnjih i vanjskih procesa u sustavu Crvenoga križa	Vertikalna usklađenost: društva Hrvatskog Crvenog križa – Nacionalno društvo – Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca – Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca <u>Očekivani rezultati:</u> djelovanje temeljeno na načelima djelovanja Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Osnaživanje kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa za promicanje međunarodnog humanitarnog prava <u>Očekivani rezultati:</u> - provedena edukacija volontera, zaposlenika i studenata s ciljem upoznavanja odredbi međunarodnog humanitarnog prava kao i poznavanja temeljnih načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca; - održan okrugli stol kako bi se uspostavljeno dijalogom između relevantnih dionika podigla svijest o važnosti međunarodnog humanitarnog prava; - aktivno sudjelovanje u radu Nacionalnog odbora za humanitarno pravo čiji rad je reaktiviran na poticaj Hrvatskog Crvenog križa, te izrada dobrovoljnog izvješća o provedbi međunarodnog humanitarnog prava u Republici Hrvatskoj; - promicanje međunarodnog humanitarnog prava podjelom tiskanih priručnika i podsjetnika školama i fakultetima. Maksimalno korištenje resursa Hrvatskog Crvenog križa i specifičnosti rada društava na terenu u partnerstvima s drugim organizacijama <u>Očekivani rezultati:</u> brojna partnerstva s drugim međunarodnim humanitarnim organizacijama (IFRC, ICRC, UNHCR, UNICEF, IOM) kao i ona s raznim institucijama, akademskom zajednicom, civilnim i korporativnim sektorom. Nastavak usklađivanja organizacijskog ustroja i načina provođenja aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa / društava Hrvatskog Crvenog križa s nacionalnim društvima zemalja članica Europske unije <u>Očekivani rezultati:</u> implementirani primjenjivi elementi organizacijskog ustroja nacionalnih društava zemalja članica Europske unije; aktivnosti koje provodi Hrvatski Crveni križ i društva Hrvatskog Crvenog križa svojom kvalitetom, relevantnošću, opsegom i aktualnošću prate trendove i praksu u nacionalnim društvima zemalja članica Europske unije.

Cilj 2 Jačanje horizontalne i vertikalne povezanosti unutar nacionalnog društva	Preciziranje uloge županijskih društava i ravnatelja te pokretanja procesa reorganizacije Hrvatskog Crvenog križa / optimizacija broja društava Hrvatskog Crvenog križa <u>Očekivani rezultati:</u> definirana jasna struktura i način djelovanja županijskih društava; obveze, prava i odgovornosti; provođenje zajedničkih aktivnosti na području cijele Republike Hrvatske. Digitalizacija poslovnih procesa u cilju transparentnijeg rada društava / Hrvatskog Crvenog križa posebno u dijelu rada s korisnicima <u>Očekivani rezultati:</u> bolja koordinacija, komunikacija i vertikalna povezanost između Nacionalnog društva i njegovih ustrojstvenih oblika, brža razmjena informacija i ubrzan proces odlučivanja. Precizno praćenje pruženih usluga i dostavljene humanitarne i druge pomoći korisnicima. Jačanje suradnje i osobnih veza među ravnateljima održavanjem regionalnih sastanaka <u>Očekivani rezultati:</u> solidarnost i horizontalna povezanost među društvima Hrvatskog Crvenog križa; „Susjedi pomažu prvi“ – veća uloga susjednih društava u pomaganju društvu „u potrebi“.
Cilj 3 Snažno i jasno pozicioniranje unutar drugih sustava u sklopu kojih Hrvatski Crveni križ djeluje	Pozicioniranje Hrvatskog Crvenog križa <u>Očekivani rezultati:</u> šira i stručna javnost prepoznaje koje aktivnosti (ne) provodi Hrvatski Crveni križ, bolje korištenje resursa Hrvatskog Crvenog križa, fokus na provođenje aktivnosti definiranih Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu. Proaktivno zagovaranje potreba najugroženijih osoba <u>Očekivani rezultati:</u> definirani i provedeni programi usmjereni na najugroženije skupine osoba u društvu. Sudjelovanje predstavnika Crvenog križa u radu tijela koja kreiraju zakonske propise, izrađuju strateške planove i druge planske dokumente te sudjelovanje u javnim raspravama <u>Očekivani rezultati:</u> sudjelovanjem predstavnika Crvenog križa u radu povjerenstava i radnih skupina za izradu zakona, pravilnika i strateških dokumenata vezanih uz područja rada Hrvatskog Crvenog križa ostvaruje se mogućnost snažnijeg i kvalitetnijeg rada Hrvatskog Crvenog križa. Promocija volonterstva i stvaranje boljih uvjeta za djelovanje volontera <u>Očekivani rezultati:</u> razvoj novih oblika uključivanja volontera, povećana raznolikost mreže volontera, jačanje kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa za organizaciju i provedbu volonterskih programa, razvoj informativno-edukativnog materijala kojim se promiče volonterstvo, sudjelovanje u radu radnih tijela za pripremu strateških dokumenata za razvoj volonterstva u Republici Hrvatskoj, održane edukacije volontera i koordinatora volontera sukladno godišnjim planovima, sudjelovanje na važnijim manifestacijama koje promiču

	volonterstvo, sudjelovanje u radu mreža namijenjenih razvoju volonterstva.
Cilj 4 Financijska stabilnost	Maksimizacija zakonom definiranih prihoda <u>Očekivani rezultati:</u> puna naplata prihoda po posebnim propisima. Uspostava Programa pogodnosti za članove Hrvatskog Crvenog križa i ustrojavanje središnjeg popisa članova Hrvatskog Crvenog križa i njegovih ustrojstvenih oblika <u>Očekivani rezultati:</u> uspostavljena jedinstvena baza podataka članova Hrvatskog Crvenog križa i društava Hrvatskog Crvenog križa; izrađene identifikacijske kartice za sve članove; općinska i gradska društva u punom iznosu članstvu naplaćuju godišnju članarinu; članovi društava Hrvatskog Crvenog križa nagrađeni su za svoj doprinos putem Programa pogodnosti; povećan broj aktivnih članova Hrvatskog Crvenog križa i društava Hrvatskog Crvenog križa. Definiranje internih programa financijske pomoći društvima Crvenog križa slabijeg imovinskog stanja, društvima u investicijskim projektima od interesa za cijeli Hrvatski Crveni križ <u>Očekivani rezultati:</u> definiranje pravila prema kojima Hrvatski Crveni križ može odobriti jednokratne i kratkoročne financijske pozajmice tj. garancije za gore navedena društva. Upravljanje imovinom Hrvatskog Crvenog križa <u>Očekivani rezultati:</u> izrađen plan prodaje neperspektivne imovine i kupnja/izgradnja imovine potrebne za funkcioniranje Hrvatskog Crvenog križa. Upravljanje ljudskim resursima <u>Očekivani rezultati:</u> konkurentna primanja i kvalitetan sustav stimulacije; izrada procjene potreba znanja i vještina u Nacionalnom društvu, praćenje potreba za kvalitetnim kadrovima; razvijen sustav evaluacije zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa; kontinuirana edukacija iz područja rukovođenja i liderstva, razvijanje sustava mentoriranja, podrška novozaposlenima, podrška u rastu i razvoju profesionalnih kompetencija zaposlenih, razvijanje i promicanje načela timskog rada; jačanje kapaciteta - ulaganje u kadar sa svrhom kvalitetne provedbe programa Hrvatskog Crvenog križa; podrška zaposlenicima u vidu stručnog usavršavanja i educiranja unutar i izvan sustava. Kreiranje novih programa i otvaranje novih kanala za prikupljanje materijalnih i financijskih sredstava sukladno socio-ekonomskom stanju društva <u>Očekivani rezultati:</u> osiguranje adekvatnih financijskih sredstava za provedbu postojećih, ali i za pokretanje novih programa; jača suradnja s građanima i privatnim sektorom, razvijeni novi mehanizmi doniranja materijalnih i financijskih sredstava.

	Hrvatski Crveni križ – alat u rukama građana za pomoć ugroženim osobama / skupinama <u>Očekivani rezultati:</u> građanima i tvrtkama omogućeno brzo i jednostavno doniranje sredstava; maksimalnom transparentnošću građani i tvrtke prate tijek novca i znaju da će donirani novac biti namjenski utrošen kako bi se na najučinkovitiji način pomoglo ugroženim osobama / skupinama. Analiza troškova i revidiranje planova prikupljanja sredstava za aktivnosti koje se provode i njihova isplativost <u>Očekivani rezultati:</u> ostvarene uštede u poslovanju omogućuju veći obim i frekvenciju provođenih aktivnosti; otvaranje novih programa koji anticipiraju i prepoznaju najvažnije promjene u društvu, prate pojavu novih ugroženih skupina i omogućuju pružanje jače podrške poznatim ugroženim skupinama. Pronalaženje i jačanje vlastitih izvora prihoda zbog jačanja neovisnosti Nacionalnog društva <u>Očekivani rezultati:</u> financijska sredstva usmjerena u programe i aktivnosti od najveće potrebe i najvećeg interesa za Nacionalno društvo. Jačanje gospodarskih djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa. Jačanje tvrtke <i>Clementia 1878 d.o.o.</i> i proširenje djelatnosti tvrtke u 100-postotnom vlasništvu Hrvatskog Crvenog križa.
--	---

SWOT I PESTLE ANALIZA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Dvije analize u nastavku napravljene su u sklopu definiranja Strateškog plana Hrvatskog Crvenog križa za razdoblje od 2023. do 2027. godine te su na temelju njih napravljeni strateški ciljevi u navedenoj strategiji.

SWOT analiza Hrvatskog Crvenog križa

Snage

- Jasna misija, utemeljena načela djelovanja i pripadnost Međunarodnom pokretu Crvenog križa i Crvenog polumjeseca;
- pripadnost Međunarodnoj federaciji društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca kao najvećoj svjetskoj humanitarnoj mreži koju čini 191 nacionalno društvo Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koja osigurava međunarodnu pomoć i podršku u razvoju redovnih aktivnosti, ali i olakšava djelovanje u izvanrednim situacijama; partnerstvo s Međunarodnim odborom Crvenog križa u dijelu poslova koji se odnose na primjenu i diseminaciju međunarodnog humanitarnog prava, poslove Službe traženja i pružanje pomoći i zaštite migrantima;
- iskustvo, organizacijski kapaciteti, kao i prisutnost na području cijele Republike Hrvatske omogućavaju dostupnost usluga Hrvatskog Crvenog križa, ali i djelovanje u skladu s potrebama zajednice i krajnjih korisnika;
- prepoznatljivost u nacionalnim i međunarodnim okvirima uz snažan brend i jak identitet;
- stalna i široka baza donatora;
- brojna partnerstva s drugim međunarodnim humanitarnim organizacijama (UNHCR, UNICEF, IOM) kao i ona s raznim institucijama, civilnim i korporativnim sektorom donijela su Hrvatskom Crvenom križu ugled stabilnog i pouzdanog partnera;
- bogati ljudski resursi s izraženim osjećajem pripadnosti organizaciji koju godišnje podupire više od 127.000 članova, a svoje joj vrijeme poklanja više od 10.000 volontera raznolikih znanja i vještina među kojima je zastupljeno 70% mladih;
- zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa raznovrsnih su profesija, često i sami dolaze iz redova volontera te većinu odlikuje motiviranost i predanost misiji organizacije;
- fleksibilan unutarnji sustav koji omogućuje brzo djelovanje u kriznim situacijama;
- velika zastupljenost edukacijskih aktivnosti u programima na međunarodnoj, nacionalnoj i lokalnoj razini, posebice prema mladima i volonterima;
- sve bolja opremljenost i materijalni resursi;
- sve kvalitetniji rad s medijima i javnosti;
- potencijal utjecaja na donošenje javnih politika;
- široki portfelj usluga uključujući: odgovor na krizne situacije, Službu traženja, provođenje akcija dobrovoljnog davanja krvi, obuku prve pomoći, programe socijalne podrške, preventivne javnozdravstvene akcije, prevenciju trgovanja ljudima, programe usmjerene na poboljšanje mentalnog zdravlja, suradnju s dječjim vrtićima i školama, prihvati i integraciju migranata, inicijative za razvoj društva i slično, što pak omogućuje rješavanje različitih humanitarnih potreba.

Slabosti

- Nepostojanje jedinstvenog standarda rada, postupanja i vođenja evidencija te praćenja rezultata na razini cijele organizacije;
- nedovoljna koordinacija, komunikacija i vertikalna povezanost između Nacionalnog društva i njegovih ustrojstvenih oblika, nedovoljna orijentiranost Nacionalnog društva na problematiku rada na terenu, česte kadrovske promjene unutar Nacionalnog društva koje smanjuju mogućnost osobnih kontakata zaposlenika svih razina, što pridonosi još većem jazu u komunikaciji između razina organiziranja Hrvatskog Crvenog križa;
- veliki broj društava Hrvatskog Crvenog križa s pravnom osobnošću, a time i veći broj obveza formalnog karaktera te pojačana potreba za administrativnim poslovima utječu na operativnost u provođenju aktivnosti usmjerenih korisnicima;
- nedovoljna solidarnost i horizontalna povezanost među društvima na terenu te inercija pojedinih društava;
- neravnomjerna razvijenost i neujednačena materijalna i kadrovska snaga društava Hrvatskog Crvenog križa, nejednaka uključenost u komunikaciju i velike razlike u stupnju razvoja i opsegu provođenja zakonom definiranih djelatnosti između društava;
- nedovoljno definirana uloga županijskih društava, kao i različiti načini angažiranja županijskih društava koji rezultiraju još uvijek nejasnim obvezama pojedinih razina organiziranja Hrvatskog Crvenog križa;
- nejasan i nedovoljno čvrsti stav u svezi primjene raznih odluka i unificiranih alata;
- nedovoljna uključenost u donošenje javnih politika i nedostatak pregovaračke pozicije Nacionalnog društva prema državnim institucijama;
- u javnosti se Hrvatski Crveni križ još uvijek percipira kao politički obojena organizacija;
- stručna, ali i šira javnost ne poznaje koje aktivnosti provodi Hrvatski Crveni križ i često očekuju da se bavi poslovima koji nisu definirani Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu;
- zastarjelost i ograničenost pojedinih stavki u Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu i Statutu Hrvatskog Crvenog križa;
- nedovoljna inovativnost u prikupljanju sredstava;
- percepcija zastarjelosti i tromog sustava koji zbog toga nije atraktivan mlađoj populaciji, posebno u smislu poželjnog i modernog poslodavca;
- nedostatak ljudskih resursa, osobito domaćeg stručnog kadra, zbog migracije ljudi i demografskih promjena.

Mogućnosti

- Zakonodavni okvir omogućava Hrvatskom Crvenom križu status udruge koja uživa posebnu skrb i zaštitu Republike Hrvatske, provedbu propisanih djelatnosti i kontinuirano financiranje iz javnih proračuna u Republici Hrvatskoj, kao i pozicioniranje u smislu jednog od vodećih dionika više sustava nacionalne razine;
- Hrvatski Crveni križ ima mogućnost sudjelovanja u pripremi zakona i propisa te kreiranju javnih politika, kao i povezivanja s drugim organizacijama civilnog društva;
- dostupnost partnerstava na međunarodnoj razini, posebice s drugim nacionalnim društvima;
- horizontalna integracija unutar Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u cilju jačanja kompetencija i brži razvoj kroz korištenje znanja i iskustava drugih nacionalnih društava te korištenje dodatnih snaga i opreme u djelovanju u kriznim uvjetima;

- potencijal i dostupnost različitih izvora financiranja aktivnosti poput fondova Europske unije i ministarstava;
- mogućnost produbljivanja suradnje s korporativnim sektorom kroz provedbu edukacije i organiziranog volontiranja njihovih djelatnika;
- prisutnošću u lokalnoj zajednici kroz rad društava, Hrvatskom Crvenom križu je omogućena preciznija identifikacija problema i potreba;
- poticanje empatije društva spram ugroženih skupina putem raznih akcija i kampanja omogućava realizaciju programa Hrvatskog Crvenog križa namijenjenih istima;
- veća mobilnost i dobra tehnološka umreženost, posebice mladih, otvara prilike za razvoj organizacije;
- dostupnost novih tehnologija predstavlja mogućnost naprednijeg poslovanja, jednostavnije komunikacije i bolje vidljivosti;
- mogućnost pozicioniranja kao organizacije koja kvalitetno može pripremiti pojedince i zajednicu za krizne situacije i katastrofe.

Prijetnje

- Učestale i nepredviđene hitne situacije i katastrofe s produljenim trajanjem koje mogu opteretiti resurse Hrvatskog Crvenog križa, a koje će uslijed klimatskih promjena biti sve češće;
- odlazak zaposlenika koji obavljaju delikatne i za Hrvatski Crveni križ važne poslove u druge poslovne subjekte zbog nekonkurentnosti plaća i/ili preopterećenosti, posebno u kriznim i post kriznim situacijama;
- natjecanje za resurse s obzirom na to da postoje brojne humanitarne organizacije koje se bore za javnu potporu i financiranje;
- demografske promjene u Hrvatskoj, poput starenja stanovništva i ruralno-urbanih te međunarodnih migracija, mogu zahtijevati da Hrvatski Crveni križ prilagodi svoje programe i aktivnosti kako bi odgovorio na rastuće potrebe različitih populacijskih skupina;
- tendencija stalnog povećanja broja i promjena propisa i njihovih odredbi koje reguliraju rad Hrvatskog Crvenog križa, a koje nameću sve izraženiju potrebu za administracijom;
- Zakon o udrugama ne prepoznaje Hrvatski Crveni križ kao udругu s posebnim ovlastima, a trebao bi;
- brojni propisi koji reguliraju specifična područja djelovanja Hrvatskog Crvenog križa teže se primjenjuju zbog posebnog statusa Hrvatskog Crvenog križa;
- pojava privatnog sektora i tržišnog natjecanja u segmentima koji su ranije bili isključivo u nadležnosti javnih institucija otežava održavanje uloge Hrvatskog Crvenog križa kao ključnog dionika u provedbi javnih ovlasti poput prve pomoći i dobrovoljnog davanja krvi;
- mogućnost novih migracija, kao i pojava drugih kriznih situacija za Hrvatski Crveni križ predstavlja veliki humanitarni i zdravstveni izazov, pa značajan angažman Hrvatskog Crvenog križa u ovom segmentu može dovesti do toga da ostale aktivnosti planirane na nacionalnoj razini prestaju biti prioritetne;
- nepovoljna gospodarska situacija predstavlja prijetnju svima pa tako i Hrvatskom Crvenom križu u smislu povećanja opsega aktivnosti i nedovoljnih kapaciteta za praćenje rapidnih društvenih promjena;
- prisutnost politike u svim segmentima javnog života prijetnja je neovisnosti djelovanja Hrvatskog Crvenog križa;
- narušeno povjerenje dijela građana u Hrvatski Crveni križ.

PESTLE analiza Hrvatskog Crvenog križa

Politički čimbenici

- Državna potpora u smislu kreiranja poticajnog političkog okruženja, s državnim priznanjem i odobravanjem humanitarnog rada, a što omogućuje suradnju i mobilizaciju resursa;
- postojanje donekle dobro definiranih zakona i propisa koji reguliraju rad humanitarnih organizacija, a koji pridonose povoljnom okruženju za rad Hrvatskog Crvenog križa;
- suradnja organizacije s međunarodnim humanitarnim organizacijama, horizontalna integracija s drugim sličnim organizacijama omogućuje pristup stručnosti, resursima i mogućnostima umrežavanja, povećavajući njezin kapacitet i utjecaj;
- nakon provedenih EU integracija ojačana politička stabilnost Hrvatske stvara poticajno okruženje za provođenje aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa bez značajnih poremećaja, osiguravajući kontinuitet njegovih programa i usluga.

Ekonomski čimbenici

- Gospodarski rast i stabilnost Hrvatske pozitivno utječu na napore Hrvatskog Crvenog križa u prikupljanju sredstava, budući da pojedinci i tvrtke mogu imati više raspoloživog prihoda za doniranje;
- organizacija diverzificira svoje izvore financiranja partnerstvom s državnim tijelima, traženjem korporativnih sponzorstava i podnošenjem zahtjeva za bespovratna sredstva od međunarodnih organizacija i Europske unije, smanjujući svoju ovisnost o jednom izvoru financiranja;
- rješavanje ekonomskih nejednakosti unutar zemlje ključno je za Hrvatski Crveni križ kako bi osigurao ravnopravan pristup svojim uslugama i podržao ranjive zajednice koje bi se mogle suočiti s ekonomskim izazovima;
- organizacija mora biti spremna na ekonomske padove ili krize koje mogu utjecati na javne i korporativne donacije, zahtijevajući strateško planiranje i financijske mjere za nepredviđene situacije.

Društveni čimbenici

- Demografske promjene su realnost; sve starije stanovništvo Hrvatske zahtijeva od Hrvatskog Crvenog križa da svoje programe i usluge prilagodi specifičnim potrebama starijih osoba, kao što su zdravstvena podrška, društvene aktivnosti i pomoć u kući;
- povećanje svijesti javnosti o radu Hrvatskog Crvenog križa putem edukativnih kampanja, društvenih medija i širenja zajednice može povećati angažman, regrutiranje volontera i podržati napore u prikupljanju sredstava;
- migracije utječu na procese Hrvatskog Crvenog križa; strateški položaj Hrvatske na migracijskim rutama predstavlja izazove i prilike za Hrvatski Crveni križ u pružanju humanitarne pomoći, zaštite i podrške migrantima i izbjeglicama koji prolaze kroz zemlju;
- kroz provođenje procesa integracije za osobe pod međunarodnom zaštitom društvo se dodatno senzibilizira na humanost, solidarnost i toleranciju;
- promicanje socijalne uključenosti rješavanjem problema otuđenosti, diskriminacije, rodnih nejednakosti i potreba marginaliziranih skupina ključno je za Hrvatski Crveni križ kako bi osigurao jednaki pristup svojim uslugama i pružio potporu ranjivim skupinama stanovništva.

Tehnološki čimbenici

- Razvijena tehnološka infrastruktura u Hrvatskoj omogućuje Hrvatskom Crvenom križu da iskoristi digitalne platforme, *online* prikupljanje sredstava i sustave za upravljanje podacima, povećavajući učinkovitost i šireći doseg;
- značajan je prostor za digitalni angažman; korištenje društvenih medija, web stranica i mobilnih aplikacija može olakšati komunikaciju, angažman volontera i kampanje podizanja javne svijesti za Hrvatski Crveni križ;
- prihvaćanje inovativnih tehnologija, kao što su umjetna inteligencija, različite aplikacije, bespilotne letjelice za procjenu katastrofe, kamere za prijenos slike s kriznog područja i digitalni alati za angažman zajednice, može poboljšati sposobnosti organizacije i poboljšati pružanje usluga;
- osiguravanje snažnih mjera zaštite podataka i poštivanje propisa o privatnosti ključni su za Hrvatski Crveni križ kako bi zadržao povjerenje svojih dionika i zaštitio osjetljive podatke.

Pravni čimbenici

- Poštivanje nacionalnih i međunarodnih zakona, uključujući načela neutralnosti i nepristranosti uz poštivanje međunarodnog humanitarnog prava i ljudskih prava, ključno je za Hrvatski Crveni križ kako bi poštivao svoje etičke standarde i osigurao učinkovito djelovanje.
- Pridržavanje zakonske regulative i internih propisa koji se odnose na standardno operativno djelovanje Hrvatskog Crvenog križa, angažman volontera, uključujući sigurnosne mjere i zahtjeve za obuku, ključno je za Hrvatski Crveni križ kako bi zaštitio svoje volontere i osigurao njihov učinkoviti doprinos.
- Važnost usklađenosti sa zakonima o zaštiti osobnih podataka, kao što je Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR).